

w3king

web tracking

Applicativo per il tracking degli ordini di lavorazione
e di riparazione on web

by





Applicativo per il tracking degli ordini di lavorazione e di riparazione on web

Che cosa è W3King ?

W3King è un applicativo sviluppato specificamente per la aziende che erogano servizi di assistenza e riparazione in laboratori centralizzati o decentrati. Grazie a W3King l'azienda è in grado di monitorare e rendere palese al proprio cliente, lo stato di avanzamento di ogni singola riparazione dal momento della presa in conto lavorazione fino alla consegna mantenendo lo storico per il periodo di tempo che ritiene opportuno.

A chi interessa?

A tutte le aziende che offrono un servizio di assistenza tecnica in garanzia e non in garanzia sugli articoli prodotti o semplicemente commercializzati e che per svolgere questo servizio si avvalgono di uno o più centri di riparazione. W3King quindi costituisce un sistema informativo in tempo reale che consente di tenere aggiornata una rete di concessionari, rivenditori e centri di assistenza despecializzati che possono così essere informati dello stato di avanzamento del processo di riparazione senza gravare sul personale CRM dell'azienda.

Modalità di offerta

L'applicativo viene erogato sotto forma di servizio in modalità ASP (Application Service Provisioning). Tale modalità di fruizione comporta i seguenti vantaggi per il Cliente. Costo contenuto, proporzionato al reale bisogno e dilazionato nel tempo. Nessuna installazione software.

Aggiornamenti gratuiti dell'applicativo.

Implementabile al proprio CRM dal proprio sito web.

Il pricing è formulato in base al numero di clienti/utenti gestiti; sono disponibili tre livelli fino a 100 - da 101 a 500 - oltre 500. I canoni sono mensili con pagamenti trimestrali. Sono ovviamente possibili up-grade di fascia in modo dinamico.

Funzionalità principali de/l'applicativo

Per la parte Amministratore:

1) inserimento anagrafica nuovo cliente; 2) inserimento/gestione ordine lavorazione per cliente; 3) riepilogo Clienti e Ordini e stato d'avanzamento.

Uno o più amministratori caricano e archiviano i dati relativi a ciascun cliente che potranno successivamente visualizzare per ordine alfabetico o ordinati per codice nell'area

gestione. Per ciascun cliente è possibile caricare gli ordini con specifiche relative a ciascun "oggetto" in lavorazione ed indicando, di volta in volta, lo stato dell'iter di lavorazione fino al pronto per ritiro o consegnato. In ogni istante è possibile monitorare, nell'area riepilogo, la situazione complessiva riferita a ciascuno stato di avanzamento. In modo quindi assolutamente semplice ed intuitivo, ogni centro di lavorazione della struttura o sezione operativa, può informare il coordinamento centrale e contestualmente il cliente dello stato di avanzamento del proprio ordine.

Per la parte Cliente:

Ha accesso con codice per visualizzare lo stato di ciascun ordine (un ordine per ogni "oggetto"); tale funzionalità rende il cliente autonomo nel rapporto con il sistema e pertanto non grava sul personale per informazioni che l'applicativo rende trasparenti disponibili 7x24.

Pricing

E' previsto un costo una tantum allo start-up di Euro 300,00

La fascia fino a 100 comporta un canone mensile di Euro 15,00

La fascia da 101 a 500 comporta un canone mensile di Euro 25,00

La fascia oltre 500 comporta un canone mensile di Euro 45,00



EVOLUTION PARTNER IN INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY

Moderna e dinamica, Linkey.IT mette al servizio della clientela professionale la competenza dei propri tecnici ed una serie di prodotti e servizi d'avanguardia in grado di soddisfare le esigenze in ambito informatico e telematico di Professionisti, Aziende ed Enti Pubblici.

In una società tecnologica in rapida e continua evoluzione come è la nostra, Linkey.IT è un sicuro partner per assistere il Cliente in ogni fase del processo di avvio o adeguamento e di manutenzione di sistemi di comunicazione in rete.

EVOLUTION PARTNER TO NET ECONOMY

Linkey.IT propone una vasta gamma di servizi che coprono interamente le necessità in ambito I.C.T. (Information & Communication Technology);

Commercializzazione di hardware e software informatico, telematico ed automazione d'ufficio Assistenza tecnica on-site ed in laboratorio su hardware informatico, telematico e di automazione d'ufficio Commercializzazione, installazione e manutenzione di apparati e reti cablate e wireless.

Progettazione, realizzazione ed assistenza network "sicuri", cablati e wireless.

Progettazione, realizzazione e manutenzione di soluzioni e-business in modalità internet, extranet ed intranet; website, portal, e-commerce, e-provisioning, e-government, e-learning

Pubblicazione website e servizi internet in modalità hosting ed housing

Linkey.IT dispone di tutte le competenze tecniche necessarie a supportare i servizi descritti all'interno del proprio staff (con certificazioni Microsoft e Cisco) in modo da garantire velocità, affidabilità e completezza nella risoluzione delle problematiche dell'Information & Communication Technology e dell'Office Automation



Cosa è?

W3King è uno strumento che consente all'azienda di monitorare e rendere palese su Web ai propri Clienti lo stato di avanzamento di ogni singola riparazione dal momento della presa in conto lavorazione fino alla consegna

Come proporlo?

Come una soluzione che semplifica le operazioni di aggiornamento di una rete di rivenditori e/o centri di assistenza despecializzati, che possono così essere informati dello stato di avanzamento del processo di riparazione senza gravare sul personale CRM dell'azienda

A chi proporlo?

A tutte le aziende che offrono un servizio di assistenza tecnica sugli articoli prodotti o commercializzati e che per svolgere questo servizio si avvalgono di uno o più centri di riparazione.

Esempio di applicazione:

- 1) Centro Assistenza/negozio per i propri Clienti
- 2) Centro Assistenza con più filiali per i propri centri periferici e/o per tutti i Clienti



